

Daftar Pustaka

- Amalia, R., Topowijono, dan Dwiatmanto. (2016). Pengaruh Penenaan Sanksi Administrasi dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Kantor Samsat Kabupaten Bengkalis Riau). *Jurnal Administrasi bisnis (JAB)*, Vol.31. (No.1), hal 35-41.
- Andrea Meylita Widyasti.2017.Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus. *Jurnal Akuntansi_ISSN 2540-9646*. Vol.5, No.1. *Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta*.
- Dewi Kusuma Wardani dan Erma Wati. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen.*Jurnal/Volume VII Nomor 1/ Tahun 2018* (hal 35-36). *Universitas Sarjanawiyata Taamansiswa*.
- Diedit. (n.d). Pengertian Skala Likert dan Contoh Cara Hitung Kuesionernya. Retrieved 2020, from www.diedit.com website: <https://www.diedit.com/skala-likert/>
- Direktorat Jenderal Pajak kesadaran wajib pajak, situs www.pajak.go.id
- Elfin Siamena. 2017. Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Manado. *Jurnal Riset Akuntansi*. Vol 12(2). *Universitas Sam Ratulangi, Jl. Kampus Bahu Manado, 95115, Indonesia*.

- Fita Fitriyaningsih, Sudarno, dan Taufik Kurrohman. 2018. Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kota Pasuruan. *e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*_ISSN: 2355-4665.2018.Volume V(1)
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2016. Manajemen Operasi. Edisi Sebelas.. Jakarta: Salemba Empat.
- https://www.dictio.id/id/t_apa-yang-dimaksud-dengan-ujit/8897 (diakses tanggal 15 oktober)
- Jerimah Reinhart Assa, Lintje Kalangi dan Winston Pontoh. 2018. Pengaruh Pemeriksaan Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal Akuntansi* (<http://www.ejournal.unsrat.ac.id>)
- Johny Subarka, dan Maya Widiana Dewi. Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Dan Ketegasan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Sukoharjo. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*_ISSN:1412-629X_Vol.17, No. 02, Januari 2017.(hal 61-62). *STIE AAS Sukarta*.
- Khasan Setiaji dan Adibatun Nisak. 2017. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan Dan Perkotaan. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*. Vol.5.No.2. *Universitas Negeri Semarang*.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta:Penerbit Andi.
- Megahsari Seftiani Mintje.2016. Pengaruh Sikap, Kesadaran, Dan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang

Pribadi Pemilik (UMKM) Dalam Memiliki (NPWP) e-ISSN: 2303-1174, Volume 4 ,No.1 Maret 2016.hal 1031-1035.
Universitas Sam Ratulangi Manado

- Ni Ketut Nuari Shanti.2016.Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Wirausahawan Dalam Membayar Pajak Penghasilan Di KPP Pratama Gianyar.Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi.Volume : 7 Nomor: 2 Tahun: 2016. Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, Indonesia.
- Putra, Bagus D.A., et al.2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBBP2).*Jurnal Ilmiah*.Vol.1, no. 1. *Universitas Udayana*.
- Rahmawati, Lusya, dkk. 2016. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan pengetahuan Perpajakan Terhadap Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak. Prosiding Simposium Nasional Perpajakan 4. Kota Madura. Diakses pada 15 Oktober 2016.
- Siti Salmah. Pengaruh Pengetahuan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB).*Jurnal Akuntansi, Prodi. Akuntansi – FEB, UNIPMA, Vol.1, No.2, April 2018*.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
-
- .2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Widagsono (2017) Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi, dan Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Kepanjen). Skripsi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

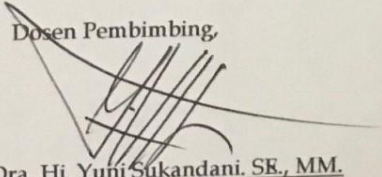
LAMPIRAN-LAMPIRAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 23 Februari 2021

Dosen Pembimbing,


Dra. Hj. Yuni Sukandani. SE., MM.

NPP: 8611142/DY

Lampiran Surat Izin Penelitian



Unipa Surabaya

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234

Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

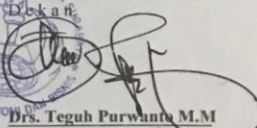
Nomor : 200358 /01/FEB/X/2020
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth:
Bapak/Ibu Kepala Desa Kumba
Jl. Satar Tacik, kec. Langke Rembong, Kabupaten Manggarai
di
Ruteng

Sesuai kurikulum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka mahasiswa wajib menulis Skripsi/Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah. Berkaitan dengan hal tersebut mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa kami yang tersebut dibawah ini :

Nama : Rosechindhi I P Bani
NIM : 161600053
Prodi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Kumba Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai.

Demikian atas perkenan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 12 Oktober 2020
T. Y. K. a. n.

Drs. Teguh Purwanto M.M.
Nip.19601222199003.1001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Rosechindhi Ikechintami Patti Bani
2. NIM : 161600053
3. Program Studi : Akuntansi
4. Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak,
Dan Pengetahuan Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan
Bangunan Di Desa Kumba
Kecamatan Langke Rembong
Kabupaten Manggarai
5. Dosen Pembimbing : Dra. Hj. Yuni Sukandani. SE., M.M.
6. Konsultasi :

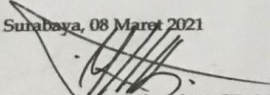
NO	Tanggal	Paraf Pembimbing	Uraian/Kegiatan
1	16/04/2020		ACC Judul
2	01/05/2020		Revisi Bab I
3	24/06/2020		Revisi Bab I, II dan III
4	01/08/2020		Revisi Bab I, II dan III
5	29/08/2020		Revisi Bab I, II dan III
6	05/09/2020		Revisi Bab I, II dan III
7	12/09/2020		ACC Bab I dan II Revisi Bab III
8	19/09/2020		Revisi Bab III
9	06/10/2020		ACC Bab III
10	18/11/2020		ACC Angket
11	21/01/2021		Revisi Bab IV dan V
12	02/02/2021		Revisi Bab IV dan V
13	10/02/2021		Revisi Bab IV dan V
14	19/02/2021		ACC Bab IV dan V

Tanggal Selesai

: 01 Maret 2021

7. Telah Diuji dengan Nilai :

Surabaya, 08 Maret 2021


Dra. Hj. Yuni Sukandani. SE., M.M.
NPP : 8611142/DY

LAMPIRAN KUISIONER

DAFTAR PERNYATAAN (KUESIONER)

I. Identitas responden

Nama :
Umur :
Jenis Kelamin : Laki-Laki/ Perempuan
Pekerjaan :

II. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (√) pada jawaban yang Bapak/ Ibu anggap paling benar. Setiap nomor hanya ada satu jawaban.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
KS : Kurang Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

III. Kualitas Pelayanan Pajak (X1)

No	Pernyataan	SS	S	KS		TS	STS
1.	Petugas pajak bersikap ramah dan sopan dalam melayani setiap wajib pajak						
2.	Petugas pajak memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti						
3.	Petugas pajak memberikan pelayanan yang baik, dalam memberikan informasi dan mudah di mengerti oleh Wajib Pajak						
4.	Terdapat Kotak krtitik dan saran di tempat pembayaran pajak diperlukan untuk perbaikan pelayanan						
5.	Petugas pajak cakap dalam melaksanakan tugas						
6.	Petugas pajak selalu menindak lanjuti pengaduan dari masyarakat dengan cepat						
7.	Pelayanan di KPP memudahkan saya dalam membayar pajak.						
8.	Petugas cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan persoalan yang dihadapi wajib						

	pajak						
9.	Petugas pajak selalu siap membantu para wajib pajak untuk menjelaskan jika terjadi kendala mengenai pemahaman PBB						
10	Pemerintah melakukan pendekatan kepada masyarakat melalui penyuluhan maupun sosialisasi yang bertepatan tentang pajak PBB						
11	Petugas pajak menjaga kerahasiaan data dari masing-masing wajib pajak						
12	Pembinaan, pengarahan, dan informasi yang baik akan membuat wajib pajak bersedia membayar PBB						
13	Petugas pajak tanggap atas keluhan yang disampaikan oleh wajib pajak						
14	Saya merasa nyaman dengan fasilitas fisik (ruang tunggu, tempat parkir) yang tersedia di kantor pelayanan pajak						
15	Dengan sosialisasi perpajakan yang diselenggarakan oleh Kantor Pelayanan Pajak sangat membantu						

	wajib pajak dalam memberikan informasi mengenai peraturan PBB						
--	---	--	--	--	--	--	--

IV. Pengetahuan Pajak (X2)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya telah mengetahui ketentuan terkait kewajiban perpajakan yang berlaku					
2.	NPWP berfungsi sebagai identitas wajib pajak dan tiap wajib pajak harus memilikinya					
3.	Saya paham dengan sistem perpajakan yang digunakan saat ini (menghitung, membayar, dan melapor sendiri)					
4.	Membayar pajak sesuai ketentuan, berarti telah membantu memfasilitasi ketersediaan dan perbaikan sarana dan prasarana di Kabupaten Manggarai					
5.	Pajak Bumi dan Bangunan merupakan salah satu sumber					

	pendapatan daerah					
6.	Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) dikenakan atas pajak bumi dan bangunan seperti tanah, pekarangan, sawah.					
7.	Pengetahuan Wajib Pajak tentang pajak dapat dengan mudah diperoleh dari media massa (seperti televisi, dan radio), spanduk, reklame, dan media cetak lainnya.					
8.	Masyarakat wajib pajak telah mengetahui dalam Undang-Undang perpajakan, bagi Wajib Pajak yang terlambat atau tidak memabayar pajak dapat diberikan sanksi administrasi (denda) dan sanksi pidana (penjara)					
9.	Pajak bersifat wajib dan memaksa sehingga apabila terjadi pelanggaran maka akan dikenakan sanksi dan denda					
10.	Saya merasa puas dengan pengetahuan Pajak PBB yang saya miliki					
11.	Saya mengetahui dasar pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) adalah Nilai Jual Objek Pajak (NJOP)					
12.	Saya mengetahui dasar pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan adalah					

	berupa tanah, bangunan dan rumah					
13.	Saya menyadari bahwa pajak adalah iuran rakyat yang digunakan untuk pembangunan dan perbaikan fasilitas umum					
14.	Saya memahami bahwa kewajiban perpajakan harus dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					
15.	Saya menyadari manfaat pajak yang saya bayarkan akan dirasakan oleh seluruh masyarakat					

V. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya selalu melakukan pembayaran PBB tepat waktu/ sebelum jatuh tempo					
2.	Saya merasa bahwa jumlah Pajak Bumi dan Bangunan yang dikenakan pada saya sudah benar dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					
3.	Saya tidak merasa bahwa membayar PBB merupakan persoalan yang dapat					

	memberatkan masyarakat					
4.	Saya taat dan patuh pada aturan ketentuan perpajakan					
5.	Pajak berfungsi sebagai alat untuk mengatur atau melaksanakan kebijakan di bidang sosial dan ekonomi, pajak sebagai sumber pembiayaan pembangunan, pajak sebagai keadaan yang mana wajib pajak memenuhi dan melaksanakan segala kewajiban perpajakan					
6.	Sebagai wajib pajak saya berusaha mematuhi peraturan Pajak Bumi dan Bangunan					
7.	Kepatuhan wajib pajak untuk memenuhi kewajiban pajak dengan tepat waktu tanpa pengaruh orang lain dan sadar bahwa pajak digunakan untuk membiayai pembangunan sarana publik					
8.	Sebagai wajib pajak saya wajib mematuhi membayar pajak karena kewajiban mutlak setiap warga negara dan diatur oleh Undang-Undang					

9.	Penetapan NJOP (Nilai Jual Objek Pajak) atas bangunan yang tertera dalam SPPT sudah sesuai dengan keadaan objek pajak sesungguhnya (luas bangunan, letak, keadaan bangunan)					
10.	Wajib pajak memiliki NPWP sebagai pemenuhan hak dan kewajiban pajak					
11.	Mengingat begitu pentingnya peranan Pajak Bumi dan Bangunan bagi pelaksanaan pembangunan hendaklah dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan dilakukan tepat waktu					
12.	Apabila terjadi perubahan harta kekayaan (tanah dan bangunan) yang saya miliki, saya selalu melaporkan hal tersebut ke Kantor Pelayanan Pajak					
13.	Dalam mematuhi kewajiban sebagai wajib pajak bahwa pajak yang dibayarkan akan kembali kepada kita dalam bentuk sarana dan prasarana yang dibutuhkan masyarakat					
14.	Saya sebagai Wajib Pajak patuh membayar sanksi administrasi apabila melanggar					

15.	Dengan adanya pengawasan yang dilakukan oleh KPP akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak					
-----	---	--	--	--	--	--

LAMPIRAN OUTPUT SPSS

LAMPIRAN OUTPUT

Frequencies

		Usia			
		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21-30 tahun	12	24.0	24.0	24.0
	31-40 tahun	13	26.0	26.0	50.0
	41-50 tahun	11	22.0	22.0	72.0
	51-60 tahun	9	18.0	18.0	90.0
	> 60 tahun	5	10.0	10.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Frequencies

		Jenis.kelamin			
		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	30	60.0	60.0	60.0
	Perempuan	20	40.0	40.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Frequencies

		Pekerjaan			
		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		4	8.0	8.0	8.0
	Buruh	1	2.0	2.0	10.0
	Guru	5	10.0	10.0	20.0
	Guru Honorer	1	2.0	2.0	22.0
	IRT	9	18.0	18.0	40.0
	Karyawan Swasta	1	2.0	2.0	42.0
	Pegawai	1	2.0	2.0	44.0
	Pensiunan PNS	2	4.0	4.0	48.0
	Pensiunan Polri	1	2.0	2.0	50.0
	Perawat	1	2.0	2.0	52.0
	Petani	6	12.0	12.0	64.0
	PNS	4	8.0	8.0	72.0
	Polri	4	8.0	8.0	80.0
	Sopir	1	2.0	2.0	82.0
	Swasta	5	10.0	10.0	92.0
	Wiraswasta	4	8.0	8.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimu m	Maximu m	Mean	Std. Deviation
Kualitas Pelayanan Pajak	50	55.00	75.00	64.5200	5.07591
Pengetahuan Pajak	50	47.00	74.00	61.4400	6.20783
Kepatuhan Wajib Pajak	50	53.00	75.00	63.1800	5.44243
Valid N (listwise)	50				

Frequency Table

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.0	2.0	2.0
	4.00	25	50.0	50.0	52.0
	5.00	24	48.0	48.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	4.0	4.0	4.0
	4.00	25	50.0	50.0	54.0
	5.00	23	46.0	46.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

X1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.0	2.0
	4.00	34	68.0	70.0
	5.00	15	30.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0
Valid	3.00	3	6.0	6.0
	4.00	26	52.0	58.0
	5.00	21	42.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0

X1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.0	2.0
	4.00	32	64.0	66.0
	5.00	17	34.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	4.0	4.0	4.0
	3.00	3	6.0	6.0	10.0
	4.00	31	62.0	62.0	72.0
	5.00	14	28.0	28.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.0	2.0	2.0
	4.00	34	68.0	68.0	70.0
	5.00	15	30.0	30.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.0	2.0	2.0
	4.00	33	66.0	66.0	68.0
	5.00	16	32.0	32.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	6.0	6.0	6.0
	4.00	28	56.0	56.0	62.0
	5.00	19	38.0	38.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	6	12.0	12.0	12.0
	4.00	29	58.0	58.0	70.0
	5.00	15	30.0	30.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.0	2.0	2.0
	4.00	31	62.0	62.0	64.0
	5.00	18	36.0	36.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.0	2.0	2.0
	4.00	33	66.0	66.0	68.0
	5.00	16	32.0	32.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	4.0	4.0	4.0
	4.00	34	68.0	68.0	72.0
	5.00	14	28.0	28.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.0	2.0	2.0
	4.00	32	64.0	64.0	66.0
	5.00	17	34.0	34.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	6.0	6.0	6.0
	4.00	30	60.0	60.0	66.0
	5.00	17	34.0	34.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.0	2.0	2.0
	3.00	6	12.0	12.0	14.0
	4.00	34	68.0	68.0	82.0
	5.00	9	18.0	18.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	2.0	2.0	2.0
	3.00	3	6.0	6.0	8.0
	4.00	29	58.0	58.0	66.0
	5.00	17	34.0	34.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	6.0	6.0	6.0
	3.00	10	20.0	20.0	26.0
	4.00	29	58.0	58.0	84.0
	5.00	8	16.0	16.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	4.0	4.0	4.0
	4.00	31	62.0	62.0	66.0
	5.00	17	34.0	34.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.0	2.0	2.0
	3.00	1	2.0	2.0	4.0
	4.00	31	62.0	62.0	66.0
	5.00	17	34.0	34.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	2.0	2.0	2.0
	3.00	5	10.0	10.0	12.0
	4.00	31	62.0	62.0	74.0
	5.00	13	26.0	26.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	4.0	4.0	4.0
	3.00	3	6.0	6.0	10.0
	4.00	29	58.0	58.0	68.0
	5.00	16	32.0	32.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	2.0	2.0	2.0
	2.00	4	8.0	8.0	10.0
	3.00	15	30.0	30.0	40.0
	4.00	20	40.0	40.0	80.0
	5.00	10	20.0	20.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	4.0	4.0	4.0
	2.00	1	2.0	2.0	6.0
	3.00	12	24.0	24.0	30.0
	4.00	25	50.0	50.0	80.0
	5.00	10	20.0	20.0	100.0
	Total		50	100.0	100.0

X2.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	4.0	4.0	4.0
	3.00	8	16.0	16.0	20.0
	4.00	30	60.0	60.0	80.0
	5.00	10	20.0	20.0	100.0
	Total		50	100.0	100.0

X2.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.0	2.0	2.0
	3.00	9	18.0	18.0	20.0
	4.00	30	60.0	60.0	80.0
	5.00	10	20.0	20.0	100.0
	Total		50	100.0	100.0

X2.12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.0	2.0	2.0
	3.00	3	6.0	6.0	8.0
	4.00	30	60.0	60.0	68.0
	5.00	16	32.0	32.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	6.0	6.0	6.0
	4.00	29	58.0	58.0	64.0
	5.00	18	36.0	36.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	4.0	4.0	4.0
	4.00	30	60.0	60.0	64.0
	5.00	18	36.0	36.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.0	2.0	2.0
	3.00	5	10.0	10.0	12.0
	4.00	25	50.0	50.0	62.0
	5.00	19	38.0	38.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	6.0	6.0	6.0
	4.00	37	74.0	74.0	80.0
	5.00	10	20.0	20.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	4.0	4.0	4.0
	4.00	38	76.0	76.0	80.0
	5.00	10	20.0	20.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	10.0	10.0	10.0
	4.00	33	66.0	66.0	76.0
	5.00	12	24.0	24.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.0	2.0	2.0
	4.00	37	74.0	74.0	76.0
	5.00	12	24.0	24.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	4.0	4.0	4.0
	4.00	37	74.0	74.0	78.0
	5.00	11	22.0	22.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	39	78.0	78.0	78.0
	5.00	11	22.0	22.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	37	74.0	74.0	74.0
	5.00	13	26.0	26.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	33	66.0	66.0	66.0
	5.00	17	34.0	34.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	4.0	4.0	4.0
	4.00	34	68.0	68.0	72.0
	5.00	14	28.0	28.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.0	2.0	2.0
	4.00	36	72.0	72.0	74.0
	5.00	13	26.0	26.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	35	70.0	70.0	70.0
	5.00	15	30.0	30.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	4.0	4.0	4.0
	4.00	39	78.0	78.0	82.0
	5.00	9	18.0	18.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	8.0	8.0	8.0
	4.00	31	62.0	62.0	70.0
	5.00	15	30.0	30.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.0	2.0	2.0
	3.00	3	6.0	6.0	8.0
	4.00	37	74.0	74.0	82.0
	5.00	9	18.0	18.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.0	2.0	2.0
	4.00	33	66.0	66.0	68.0
	5.00	16	32.0	32.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak
 b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.808 ^a	.653	.638	3.27505	2.009

- a. Predictors: (Constant), Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak
 b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	947.260	2	473.630	44.157	.000 ^b
	Residual	504.120	47	10.726		
	Total	1451.380	49			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1 (Constant)	8.692	6.208		1.400	.168		
Kualitas Pelayanan Pajak	.368	.109	.343	3.378	.001	.715	1.399
Pengetahuan Pajak	.500	.089	.570	5.610	.000	.715	1.399

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimensi	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Kualitas Pelayanan Pajak	Pengetahuan Pajak
1	1	2.992	1.000	.00	.00	.00
	2	.005	24.293	.40	.03	.85
	3	.003	32.609	.60	.97	.15

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

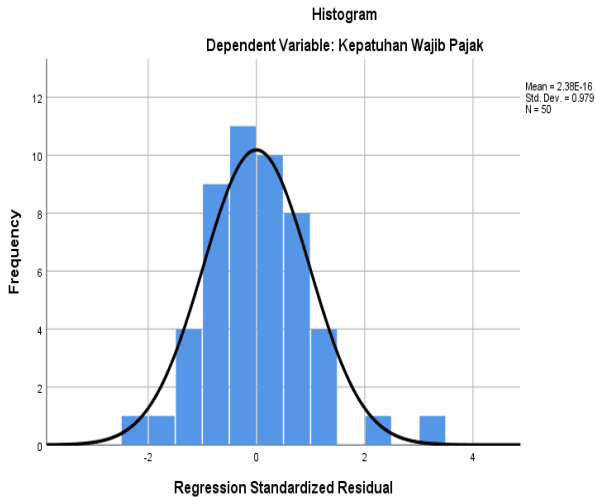
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	53.5572	72.8209	63.1800	4.39680	50
Std. Predicted Value	-2.189	2.193	.000	1.000	50
Standard Error of Predicted Value	.466	1.368	.770	.226	50
Adjusted Predicted Value	53.4908	72.5139	63.1660	4.38073	50
Residual	-7.76955	10.23111	.00000	3.20752	50

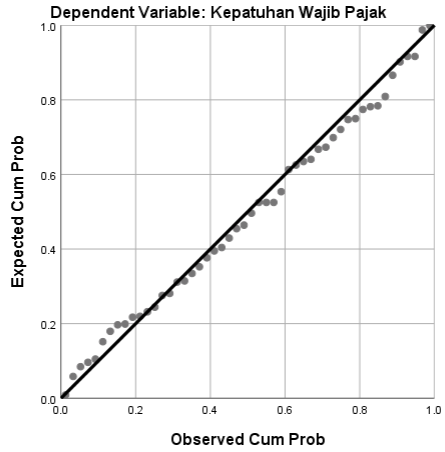
Std. Residual	-2.372	3.124	.000	.979	50
Stud. Residual	-2.491	3.174	.002	1.005	50
Deleted Residual	-	10.5636	.01402	3.38207	50
	8.56452	6			
Stud. Deleted Residual	-2.645	3.543	.008	1.045	50
Mahal. Distance	.011	7.573	1.960	1.721	50
Cook's Distance	.000	.212	.018	.034	50
Centered Leverage Value	.000	.155	.040	.035	50

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

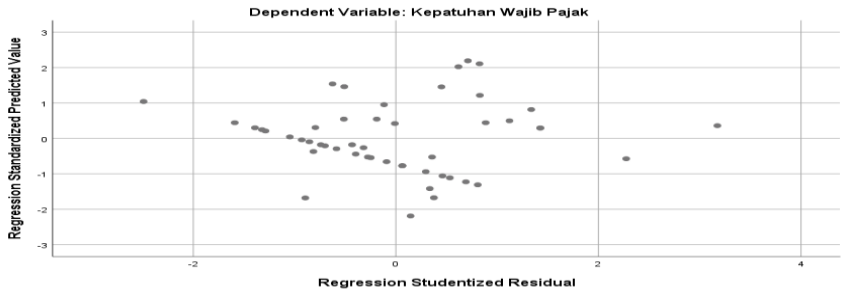
Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot



NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Standardized Residual
N		50
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.97937923
Most Extreme Differences	Absolute	.071
	Positive	.071
	Negative	-.054
Test Statistic		.071
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.