



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Analisis Kebijakan Penjualan Kredit dan Pengelolaan Piutang Untuk Meminimalkan Piutang Tidak Tertagih Pada PT.Subur Agro Pratama

Ericha Bella Fitria Damayanty
171600015

Dosen Pembimbing
Dr.Untung Lasiyono,S.E.,M.Si

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021

Kebijakan Penjualan Kredit dan Pengelolaan Piutang
Untuk Meminimalkan Piutang Tidak Tertagih
Pada PT.Subur Agro Pratama

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelas Sarjana Akuntansi (S.Ak) Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

ERICHA BELLA FITRIA DAMAYANTY
NIM : 171600015

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing, dan layak untuk di uji :

Tanggal : 12 juli 2021

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop followed by a series of sharp, intersecting strokes.

Dr. Untung Lasiyono., S.E., M.Si

NPP. 9102331/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kebijakan Penjualan Kredit dan Pengelolaan Piutang Untuk Meminimalkan Piutang Tidak Tertagih Pada PT.Subur Agro Pratama.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ericha Bella Fitria Damayanty
- b. NIM : 171600015
- c. Progam Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat Email : belladama290899@gmail.com

Surabaya, 18 juli 2021

Mengetahui
Ketua Program Studi



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Dr. Taufiqul Anwar, S.Pd., M.Pd., M.Ak. Dr. Untung Lasiyono, M.S.E., M.I

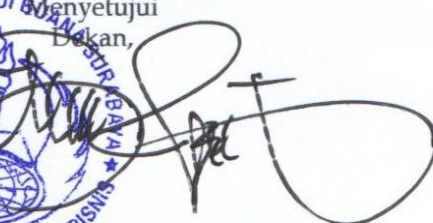
NPP : 1607787/DY

NPP : 9102331/DY

Dosen Pembimbing



Menyetujui
Dekan,



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Drs. H Teguh Purwanto, MM

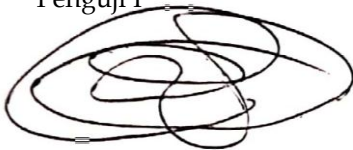
NIP : 196012221990031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Peneliti Ujian Skripsi Sarjana Akuntansi Progam Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

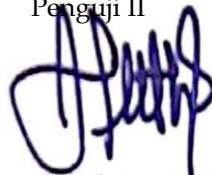
Pada Hari : Kamis
Tanggal : 5 Agustus
Tahun : 2021

Penguji I

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and curves, positioned below the name of the first examiner.

Drs. H. Subakir, M.M.
NPP : 8607129/DY

Penguji II

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized initial 'A' followed by several vertical strokes, positioned below the name of the second examiner.

Aristha Purwanthari S, S.E., M.A.
NPP : 1507729/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang Bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ericha Bella Fitria Damayanty

NIM : 171600015

Progam Studi : Prodi Akuntansi

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Analisis Kebijakan Penjualan kredit dan pengelolaan piutang untuk meminimalkan piutang tidak tertagih pada PT.Subur Agro Pratama “ yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S,Ak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi) , maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 Juli 2021

Mahasiswa,



Ericha
Ericha Bella Fitria Damayanty

NIM : 171600015

MOTTO

“ pengetahuan adalah warisan yang mulia,
budi pekerti ibarat pakaian yang baru
dan pikiran ibarat cermin yang bening “

“Jangan menuntut Tuhanmu karena tertundanya
Keinginanmu, Tapi menuntut dirimu karena
Menunda adabmu kepada-Nya.”

(Ericha Bella Fitria Damayanty)

PERSEMBAHAN

Terimakasih kepada Allah SWT yang memberikan Rahmat dan
Hidayah- Nya kepada saya.

Terimakasih kepada dosen saya Bapak untung lasiyono atas bimb-
ingannya dari awal hingga akhir

Terimakasih kepada kedua orang tua ku mama , papa , bapak
dan ibu atas do'a serta dukungannya selama ini.

Terimakasih kepada kakakku, adikku, kasihku serta semua
sahabat seperjuangan yang telah banyak membantu, menjadi
teman sharing dalam segala hal, dan selalu memberi
canda tawa setiap bertemu.

Almamaterku yang selalu kubanggakan, Universitas PGRI Adi
Buana Surabaya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya. Maha suci Allah yang telah memberikan kelancaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Kebijakan Penjualan kredit dan pengelolaan piutang untuk meminimal-kan piutang tidak tertagih pada PT.Subur Agro Pratama”** dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena keterbatasan kemampuan serta pengetahuan penulis mohon maaf atas segala kekurangan.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendorong terwujudnya skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada :

1. Bapak Dr. M Soebandowo, M.S, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Dr.Taudhlikul Afkar, S.Pd., M.Ak, selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr.Untung Lasiyono, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan memberikan koreksi selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Sege nap Dosen Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adibuana Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak Arief selaku head off finance PT. Subur Agro Pratama yang telah memberika izin kepada saya dalam melakukan penelitian.
7. Bapak Ivan selaku Staff Accounting PT. Subur Agro Pratama yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi .
8. Bapak Anthony selaku Account Recevaible manager yang telah membantu penulis dalam melakukan observasi.
9. Papa, Bapak, Mama dan Ibu yang saya sayangi, yang selalu ada buat saya dan selalu memberikan dukungan do'a, materiil serta motivasi kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kakakku Uswatul Fariha , Adikku Nurul Ismawati dan Mas Alfin yang sangat aku sayangi, yang telah membantu saya dalam banyak hal serta memberikan dukungan kepada saya.
11. Kepada semua teman - teman sebimbangan skripsi dan seangkatan 2017 Akuntansi dan Manajemen, terutama kelas Akuntansi D.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Surabaya, 18 juli 2021

Penulis

ABSTRAK

Tingginya tingkat penjualan kredit akan mempengaruhi besarnya resiko piutang .Semakin banyak piutang yang tidak dapat ditagihkan akan berdampak pada cashflow perusahaan yang mengalami gangguan dan biaya operasional yang bertambah. Mengingat PT.Subur Agro Pratama adalah perusahaan yang melakukan penjualan barang dagangan dengan cara kredit untuk mendapatkan laba yang lebih besar serta memperbesar volume penjualan . Dijelaskan penelitian ini bermaksud untuk menganalisa langkah untuk meminimalkan piutang tidak ter-tagih pada PT.Subur Agro Pratama. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data yang dipakai adalah melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Subjek pada penelitian ini adalah karyawan yang bertugas pada bagian Head off Finance, Staff Accounting dan Account receivable manager. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kebijakan kredit perusahaan telah menerapkan kebijakan 5C dengan baik dan menunjang langkah-langkah meminalkan piutang tidak ter-tagih pada PT.Subur Agro Pratama. Hal ini dapat ditinjau dari adanya sumber daya manusia yang terlibat dalam proses pemberian kredit serta digunakannya formulir dan dokumen serta alat yang mendukung dalam kegiatan pemberian kredit penjualan.

Kata Kunci : Penjualan Kredit , Pengelolaan Piutang , piutang tidak ter-tagih

ABSTRACT

The high level of credit sales will affect the amount of receivables risk. The more receivables that cannot be billed will have an impact on the company's cashflow experiencing disruptions and increasing operational costs. Considering PT. Subur Agro Pratama is a company that sells merchandise on credit to get bigger profits and increase sales volume. It is explained that this study intends to analyze steps to minimize bad debts at PT. Subur Agro Pratama. This research use descriptive qualitative approach. The data collection method used is through interviews, observation, and documentation. Subjects in this study were employees who served in the Head of Finance, Accounting Staff and Accounts Receivable Manager. The results of this study indicate that the company's credit policy has implemented the 5C policy well and supports the steps to minimize bad debts at PT. Subur Agro Pratama. This can be seen from the presence of human resources involved in the process of granting credit and the use of forms and documents as well as tools that support the activities of providing credit sales.

Keyword : Credit Sales, Accounts Receivable Management, bad debts

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Keterbatasan Penelitian	4

BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	15
2.2.2 Pengelolaan piutang.....	27
2.2.4 Piutang Tak Tertagih.....	37
2.3 Kerangka Berfikir.....	43
2.4 Kerangka Konseptual.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Rancangan Penelitian.....	48
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	50
3.2.1 Subjek Penelitian.....	50
3.2.2 Objek Penelitian.....	51
3.3 Teknik Pengumpulan Data	51
3.4 Validitas Data.....	52
3.5 Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Reduksi Data	57
4.1.2. Penyajian Data	58
4.1.3. Verifikasi Data.....	79

4.1.4. Analisis Data	92
4.2 Pembahasan	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Simpulan.....	104
5.2 Saran.....	105
5.3 Keterbatasan Penelitian	106
DAFTAR PUSTAKA	108

DAFTAR TABEL

TABEL .

2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
4.1 Daftar Data Hasil Wawancara.....	65
4.2 Daftar Data Hasil Observasi.....	76
4.3 Hasil Data Dokumentasi	77
4.4 Hasil Triangulasi Metode.....	81
4.5 Hasil Triangulasi Sumber	86
4.6 Hasil Triangulasi Waktu.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 Kerangka Berfikir.....	46
2.2 Kerangka Konseptual.....	47
3.1 Rancangan Penelitian.....	50
4.1 Struktur Organisasi.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Faktur Penjualan	115
Lampiran 2 : Delivery Order.....	116
Lampiran 3 : Surat Perjanjian Piutang.....	117